

Татьяна Глинчак

Продуктовый дизайнер

ЧЕМ СИЛЬНА

- **Измеримый результат:** ключевая продуктовая метрика NSAT выросла с 10,3% до 44,7% за счёт переработки пользовательских сценариев и UX-решений.
- **Исследования и верификация гипотез:** глубинные интервью, опросы, анализ поведения пользователей, юзабилити-тесты, A/B и раскатка на часть аудитории до полного запуска.
- **Участие в стратегии продукта:** вместе с PM и бизнес-командой формировала направление развития, предлагала и проверяла гипотезы.
- **Дизайн-процессы:** оптимизировала работу дизайна в команде — внедряла фреймворки, выстраивала ритуалы с исследованиями и проверкой решений.
- **Все платформы и AI:** web, нативные iOS/Android; встроила генеративный ИИ в рабочий инструмент операторов поддержки.

ОПЫТ

Ведущий дизайнер интерфейсов

окт 2024 — н. в.

MTC Web Services · Москва

- Перезапустила ключевой продукт команды: NSAT вырос с 10,3% до 44,7% за счёт улучшения пользовательских сценариев.
- Вместе с PM и бизнесом участвовала в формировании стратегии и проверке гипотез; проводила глубинные интервью и анализ поведения пользователей.
- Спроектировала ИИ-ассистента: от карты сценариев до двух прототипов, тестов на реальных обращениях и запуска на 10% операторов.
- Редизайн рабочего чата: оценка интерфейса операторами выросла с 10 до 34%.

Продуктовый дизайнер

мар 2024 — окт 2024

Мой Дом Онлайн

- Вышла на самостоятельное ведение задач за 1 месяц вместо 2; оптимизировала дизайн-процессы команды, внедрила новые фреймворки работы.
- Перенесла приёмку квартиры в нативное мобильное приложение (iOS/Android): 65% записей без участия менеджера, неявки сократились на 30%, нагрузка команды продаж снизилась на 60%.
- Параллельно проектировала web-платформу диспетчеризации; провела серию интервью с менеджерами и покупателями для поиска ключевых проблем сценария.

Дизайнер интерфейсов · фриланс

май 2023 — мар 2024

- Разработала MVP за 2 недели к ПМЭФ'23 для презентации инвесторам.
- Проектировала UX/UI для web и mobile-продуктов: от исследований и прототипов до дизайн-ревью и сопровождения разработки.



КОНТАКТЫ

EMAIL

tatianaglinchak@gmail.com

TELEGRAM

t.me/meowrray

ЛОКАЦИЯ

Москва · гибрид
или удалённо

НАВЫКИ

Исследования — интервью, опросы, юзабилити-тесты, A/B

Метрики — NSAT, NPS, CSAT

Платформы — web, iOS, Android

Инструменты — Figma, дизайн-системы, AI

Процессы — дизайн-процессы, ревью, фреймворки

ОБРАЗОВАНИЕ

2019

Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет

Бакалавр · Национальная экономика